

Caso de Estudio: Ibermutua.

Clasificación automática de documentos



Resumen

Ibermutua, dentro de sus iniciativas de innovación y transformación digital, explora la mejora del tratamiento y clasificación de la documentación aportada por los trabajadores asegurados protegidos durante el proceso de solicitud y gestión de sus prestaciones económicas en las distintas coberturas que desarrolla. Evolutio como Advanced Consulting Partner de Amazon Web Service colabora con Ibermutua en estas iniciativas en el **diseño y despliegue de estas nuevas funcionalidades** apoyándose en el catálogo de servicios de Inteligencia Artificial de AWS.

El reto

Ibermutua requiere desarrollar nuevas funcionalidades para la **validación, clasificación, y tratamiento automático de la documentación aportada por los usuarios** en el proceso de pago directo de la Incapacidad Temporal. Se pretende automatizar estos procesos para que un alto porcentaje de la documentación aportada pueda ser validada, tratada y clasificada de forma plenamente automática.

La solución propuesta

Desde Evolutio, colaboramos con Ibermutua en el diseño y despliegue de esas nuevas funcionalidades utilizando los **servicios de Inteligencia Artificial de la nube de AWS**.

La arquitectura propuesta se basa en API Gateway para el acceso a métodos para: Subir documentación a S3, Comparar la similitud de dos caras aportadas en dos imágenes o validar documentos aportados frente a tipos de documentos conocidos.

Los métodos de "validación de documentación" y "validación de usuario" de API Gateway están vinculados a funciones Lambda que realizan las diferentes operaciones.

La lambda de validación del usuario se realiza con el servicio `compare_faces` del servicio de AWS Rekognition. Para la validación de la documentación, se entrenó un modelo con Etiquetas Personalizadas Rekognition con la documentación de ejemplo proporcionada por el Ibermutua. Una vez se ha validado el tipo de documento y dependiendo del tipo de documento con el servicio AWS Textract se obtiene la información necesaria para el tratamiento del documento.



Ibermutua es una entidad colaboradora con la Seguridad Social de ámbito nacional, cuya actividad consiste en la cobertura de las contingencias profesionales (accidente de trabajo y enfermedad profesional), que incluye la asistencia sanitaria, la rehabilitación, el abono de la prestaciones económicas derivadas del accidente de trabajo y enfermedad profesional y la mejora de las condiciones de trabajo y salud en las empresas; la gestión de la incapacidad temporal (baja laboral) por contingencia común (enfermedad común y accidente no laboral); y la protección por cese de actividad de los trabajadores autónomos.

En la actualidad, la Entidad, que es el resultado del mayor número de procesos de integración producidos en el sector de las Mutuas hasta el momento, cuenta con cerca de 120 centros propios distribuidos por toda la geografía española. Protege a un colectivo de más de 1,5 millones de personas trabajadoras, y al 9% de los autónomos de nuestro país, da cobertura a cerca de 170.500 empresas, situándose como la tercera mayor Mutua Colaboradora con la Seguridad Social por cuota de mercado.

Dentro de sus políticas de eficiencia, está desarrollando un intenso plan de transformación digital en sus distintas actividades, coberturas, prestaciones y servicios.

El resultado

Inicialmente se han diseñado y desplegado los modelos de clasificación y tratamiento de un número reducido de tipos de documentación y tras el éxito de estas iniciativas se valora extender el modelo a más tipos de documentos.

Desde las primeras pruebas de concepto, Ibermutua ha reconocido el enorme potencial de automatizar muchos de sus procesos administrativos actuales gracias a las tecnologías de IA disponibles en AWS como servicio.

Sobre Evolutio

Somos su socio tecnológico para afrontar con éxito el reto digital. Le ayudamos a aprovechar todo el potencial de las nuevas tecnologías y la nube. Impulsamos la innovación digital y maximizamos el valor de su negocio, aprovechando nuestra experiencia como integrador de servicios cloud, conectando, gestionando y protegiendo sus datos y aplicaciones.

evolutio

www.evolutio.com